

Die Betriebskrankenkasse Linde, gegründet 1952 aus dem Technologiekonzern Linde AG, ist eine bundesweit vertretene Krankenkasse mit Hauptsitz in Wiesbaden. Seit unserer Öffnung im Jahre 2007 haben wir uns den Wettbewerbsbedingungen des Krankenversicherungsmarktes nicht nur angepasst, sondern uns hervorragend positioniert. Wir zeichnen uns durch innovative Leistungen, kundenorientierten Service und zufriedene Mitarbeiter aus. Unserem Motto „BKK Linde – Die gute Wahl“ sind zahlreiche gesetzlich Krankenversicherte gefolgt. Auf dem herausforderungsvollen Weg einer stetig wachsenden Versichertengemeinschaft benötigen wir qualifizierte Mitarbeiter. Wir benötigen Sie.

Wir suchen für unseren Hauptsitz in Wiesbaden einen:

**Sachbearbeiter / Kundenberater (m/w) Telefonie
(Vollzeit, unbefristet)**

Ihre Aufgabenschwerpunkte:

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen Sachbearbeiter/Kundenberater (m/w) Telefonie. Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Versicherten und Arbeitgeberkunden zu allen Fragen rund um das Thema Krankenversicherung. Sie betreuen unsere Kunden per Telefon sowie E-Mail und erstellen bzw. versenden gewünschte Unterlagen im Nachgang.

Unser Anforderungsprofil:

Sie haben Ihre Ausbildung zur/zum Sozialversicherungsfachangestellten, Fachrichtung Allgemeine Krankenversicherung, erfolgreich abgeschlossen und bereits Berufserfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung gesammelt. Optimal wären Kenntnisse in iskv_21c.

Ihnen bereitet es Freude, Menschen zu unterstützen und ihnen auf ihrem Weg zur Wiedererlangung der Gesundheit zu helfen. Empathie und Ausdrucksvermögen sind Ihnen in die Wiege gelegt. Gleichzeitig verstehen Sie es, Kundenwünsche und Möglichkeiten der gesetzlichen Krankenversicherung zu vereinen. Unsere Unternehmenswerte Qualität, Partnerschaft und Nachhaltigkeit sind auch für Sie persönlich wichtige Parameter, sodass wir uns auf Ihre Serviceorientierung absolut verlassen können.

Wir bieten:

Wir sind davon überzeugt: Unsere Mitarbeiter sind unser Potenzial. Anonyme Mitarbeiterbefragungen zeigen, dass unsere Stärken in den Kriterien Mitarbeiterführung, -motivation und -entwicklung liegen. Als ausgezeichneter Top-Arbeitgeber bieten wir Ihnen, nach einer umfassenden Einarbeitung, eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit mit Verantwortung. Wir sichern Ihnen eine leistungsgerechte Vergütung inkl. mehrerer Sonderzahlungen im Jahr zu. Außerdem nutzen wir verschiedene Wege der betrieblichen Altersversorgung, um für unsere Mitarbeiter vorzusorgen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail oder Post an die

BKK Linde, Personalabteilung, Postfach 40 67, 65030 Wiesbaden
Tel.: 0611 7366-835, E-Mail: Karriere@BKK-Linde.de

Sie haben Fragen? Kontaktieren Sie uns.

Tel. 0611 73666, Fax 0611 7366-610, info@bkk-linde.de

www.bkk-linde.de

